

Система лицензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, версия 3.0

Установка программных ключей и получение резервных кодов активации

Общие положения	1
Необходимость использования актуальных версий СЛК	2
Режим работы Центра Лицензирования	2
Консоль сервера	3
Установка лицензий.....	5
Обновление / восстановление лицензий	11
Получение резервных кодов активации	13
Приложение: Перенос лицензии с одного компьютера на другой	17
Приложение: Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель	18
Приложение: Освобождение используемого аппаратного носителя	20
Приложение: Параметры привязки к компьютеру	21
Приложение: Расположение файлов программных ключей	21

Общие положения

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, «привязанные» к определенному носителю (**компьютеру** или **неактивированному аппаратному ключу**) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе.

***Неактивированный аппаратный ключ** или **аппаратный носитель лицензий** может быть использован для переноса уже установленного на компьютере программного ключа (подробнее см. **перенос лицензий с компьютера на аппаратный носитель**)*

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации - последовательности из 20 цифр и латинских букв от А до Z, например:

0114-6081-3660-7704-5030

3LXC-2MRZ-K7YR-71TN-RVJH

Каждый код активации может быть использован только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой носитель (компьютер или неактивированный аппаратный ключ) необходимо использовать резервные коды.

Получение резервных кодов возможно автоматически, при условии доступности ключей в консоли сервера СЛК.

При получении резервного кода активации для ключа, установленного на аппаратном носителе (неактивированном ключе), аппаратный носитель освобождается – становится доступен для установки другого ключа.

См. также [Консоль сервера](#), [Параметры привязки](#), [Получение резервных кодов активации](#).

Необходимость использования актуальных версий СЛК

Рекомендуется использовать актуальную на данный момент версию СЛК:

- Только в актуальных версиях СЛК может быть реализована поддержка последних версий как платформы 1С:Предприятия, так и ОС;
- Только в актуальных версиях СЛК могут быть учтены / закрыты уязвимости в защите;
- Только в актуальных версиях СЛК добавляется функционал, облегчающий / упрощающий пользователю использование (например, самостоятельное получение резервных кодов или возможность управления сеансами информационных баз, использующими лицензию).

СЛК 3.0 полностью совместима с предыдущими версиями СЛК (начиная с СЛК 2.0), при условии правильно выполненного обновления.

Рекомендуется всегда использовать актуальную версию СЛК, даже если разработчик конфигурации включил в ее макет устаревшую версию. Обновление до актуальной версии выполняется **без внесения изменений в конфигурацию**.

См. также [Инструкцию по обновлению предыдущих версий](#), где приведены подобные примеры.

Режим работы Центра Лицензирования

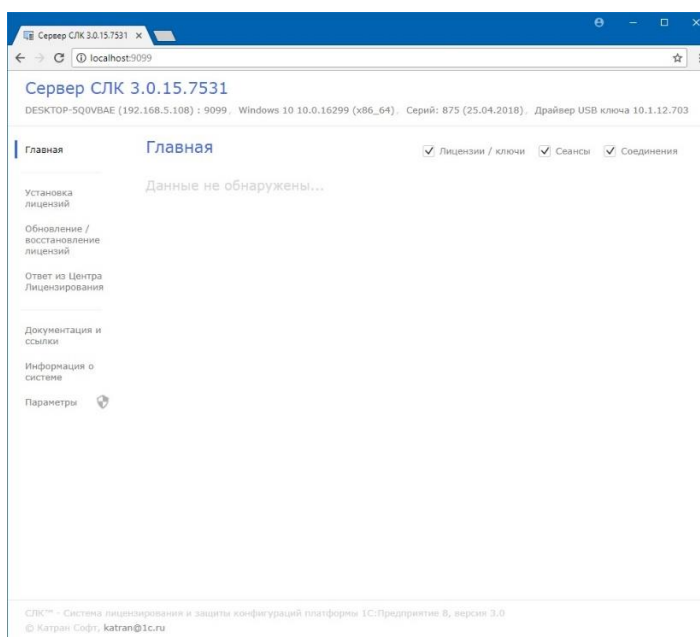
Установка программного ключа возможна несколькими способами: автоматически через Интернет, при помощи файлового запроса и по телефону.

Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.

Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по расписанию московских предприятий).

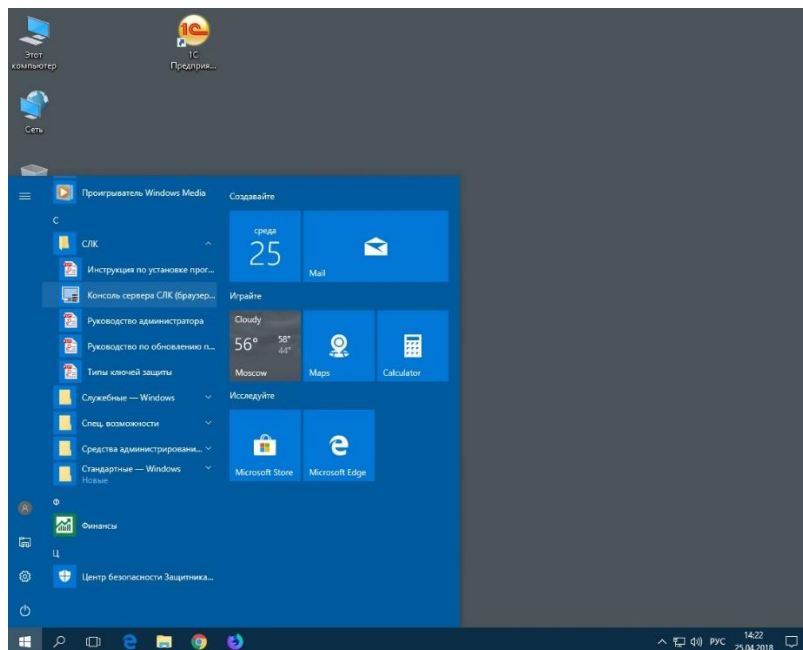
Консоль сервера

Установка / обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая доступна при помощи веб браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет <http://localhost:9099>



Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню «Пуск» при установке сервера СЛК:

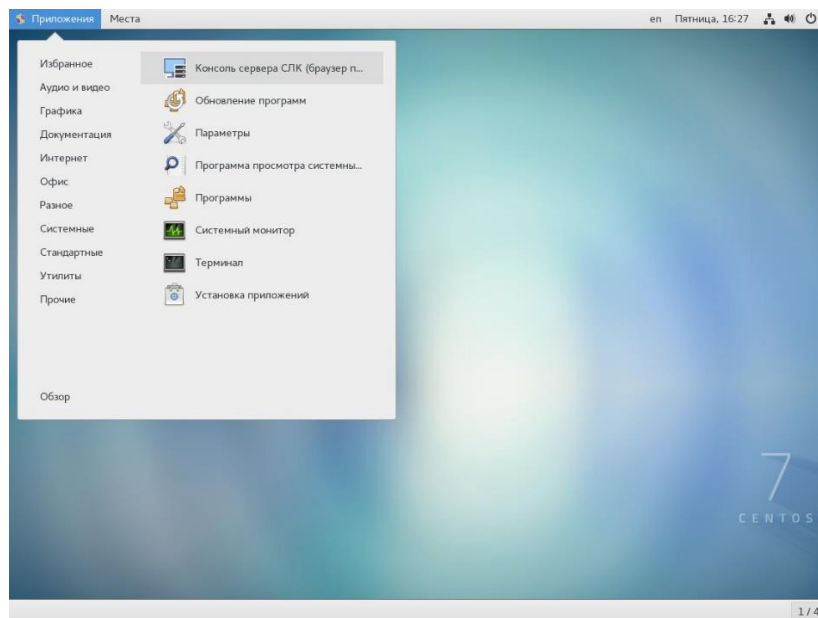
Пуск – Программы – СЛК – 3.0 – Консоль сервера (браузер по умолчанию)



Windows Server 2016

Для ОС Linux с графическим окружением ссылка на консоль добавляется в меню приложений при установке сервера СЛК:

Приложения – Системные / Офис – Консоль сервера СЛК (браузер по умолчанию)



CentOS 7



Ubuntu 17.10

Пароль по умолчанию

По соображениям безопасности некоторые операции (изменение настроек, получение резервных кодов) по умолчанию требует авторизации, поэтому при обращении к ним будут запрошены имя пользователя и пароль.

Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.

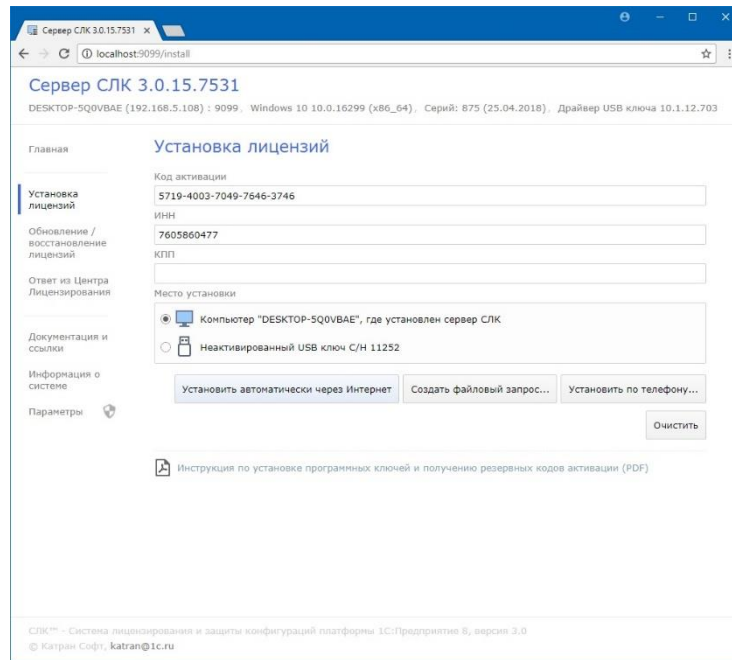
По умолчанию используются имя пользователя **admin** и пароль **admin**.

Установка лицензий

Автоматически через Интернет

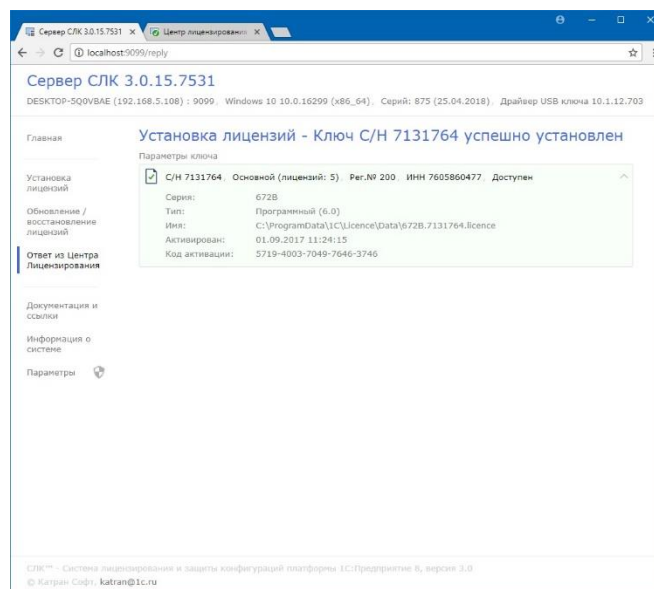
При наличии Интернета это самый простой способ, при котором запрос в Центр Лицензирования и установка ключа выполняются автоматически. Для выполнения автоматической установки необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. **выше**), перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки - **на компьютере** сервера СЛК или **аппаратном носителе** (неактивированном ключе защиты):



При установке на аппаратном носителе (неактивированном ключе) будет выполнена подготовка этого аппаратного ключа для работы с соответствующей конфигурацией и пользователь получит аналог обычного, уже активированного, аппаратного ключа

- Нажать «Установить автоматически через Интернет» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа:



При помощи файлового запроса

Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к Интернету или доступ к Центру Лицензирования невозможен (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

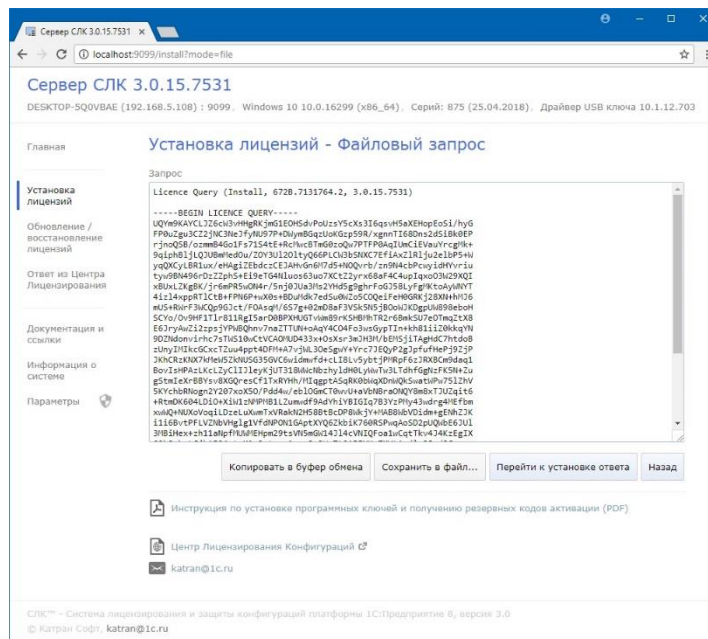
В этом случае необходимо сформировать файловый запрос, отправить его в Центр Лицензирования по электронной почте или на сайте <http://prom.licencecenter.ru/>, получить из Центра Лицензирования ответ и установить его.

Самостоятельная обработка запросов на сайте не привязана к работе операторов Центра Лицензирования и возможна круглосуточно без выходных дней. Обработка запроса по электронной почте может занять продолжительное время.

Создание запроса

Для формирования запроса необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. **выше**)
2. Нажать «Создать файловый запрос...» для формирования запроса:

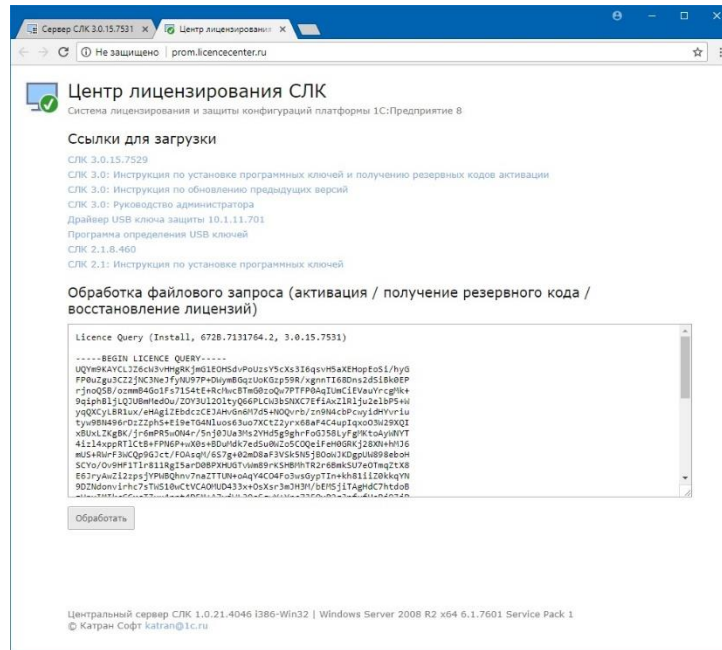


Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес katran@1c.ru.

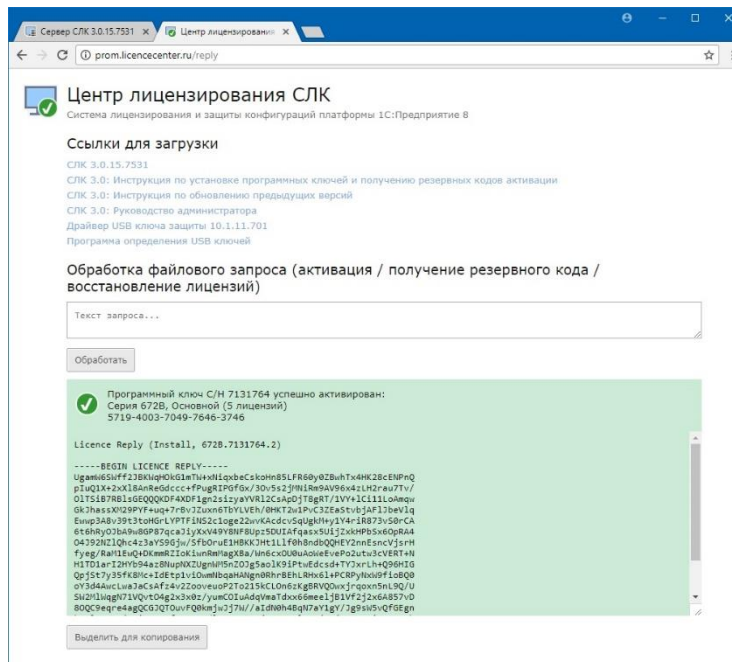
В случае успешной обработке запроса в Центре Лицензирования будет прислан соответствующий файл ответа.

или обработать самостоятельно на сайте Центра Лицензирования.

Для самостоятельной обработки откройте сайт <http://prom.licencecenter.ru/> и вставьте полученный запрос в поле ввода и нажмите «Обработать»:



Результат обработки будет отображен на этой же странице под полем ввода:

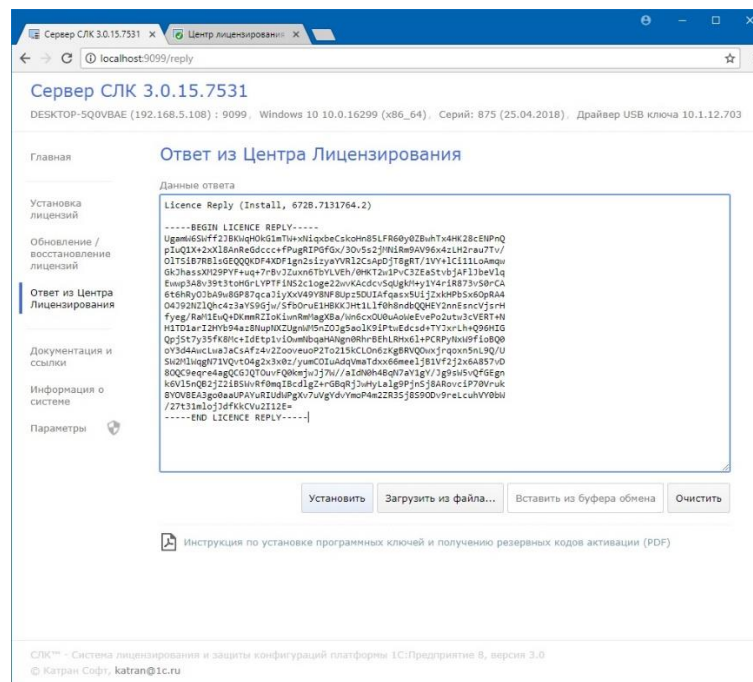


Самостоятельная обработка запросов на сайте не привязана к работе операторов Центра Лицензирования и возможна круглосуточно без выходных дней. Обработка запроса по электронной почте может занять продолжительное время.

Установка ответа

Для установки полученного ответ необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. **выше**), перейти в раздел «Ответ из Центра Лицензирования» и загрузить полученный ответ:

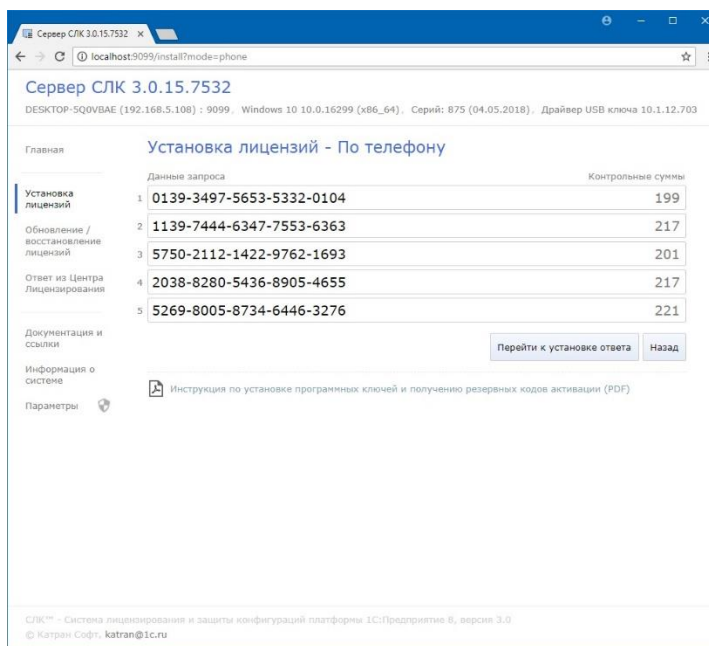


2. Нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа аналогично автоматической установке (см. выше).

По телефону

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернетом и электронной почтой. Для выполнения установки по телефону необходимо:

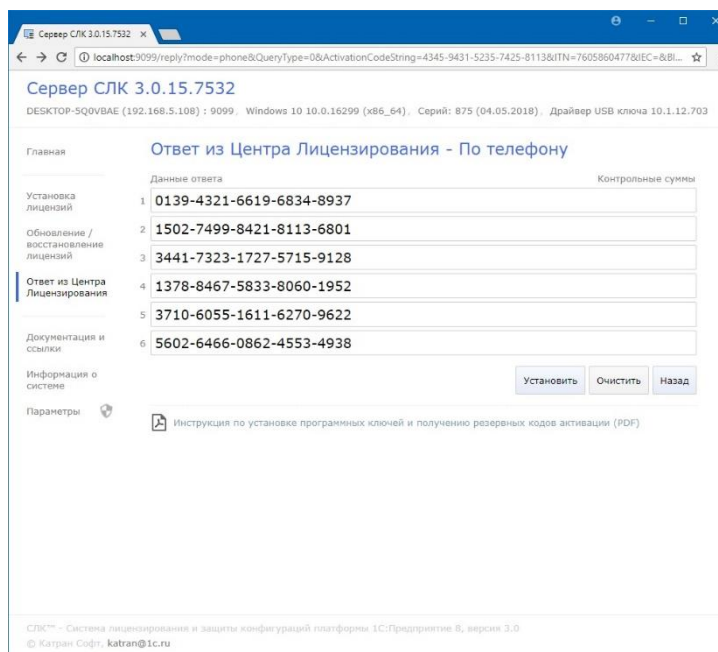
1. Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. **выше**)
2. Нажать «Установить по телефону» для формирования запроса:



- Позвонить в Центр Лицензирования по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору полученный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, нажав «Перейти к установке ответа».

См. также **Режим работы Центра Лицензирования**

- В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки:



- После подтверждения всех контрольных сумм нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа аналогично автоматической установке.

Обновление / восстановление лицензий

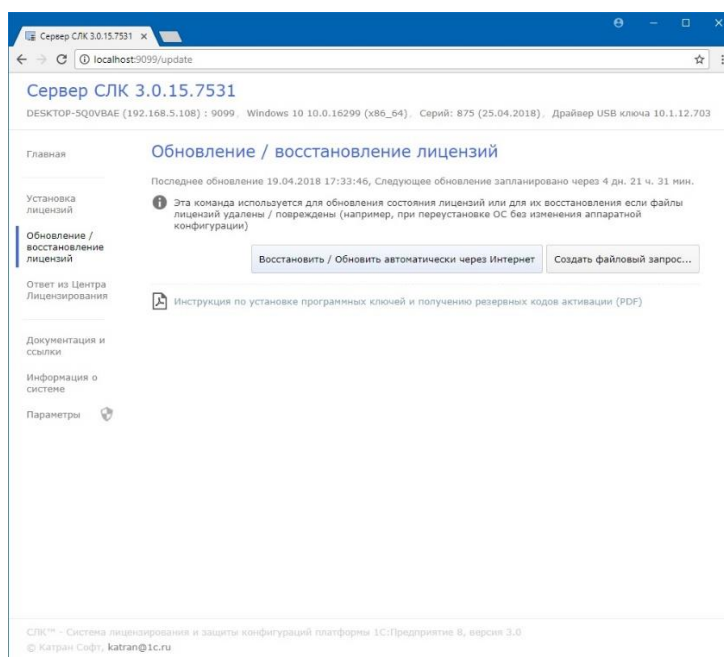
В случае, когда файлы программных ключей были утеряны (например, при переустановке операционной системы без изменения оборудования) или повреждены (например, вирусом-шифровальщиком), необходимо выполнить их восстановление в разделе консоли «Обновление / восстановление лицензий».

Восстановлены / обновлены могут быть только ключи, ранее установленные на текущем компьютере на СЛК 3.0

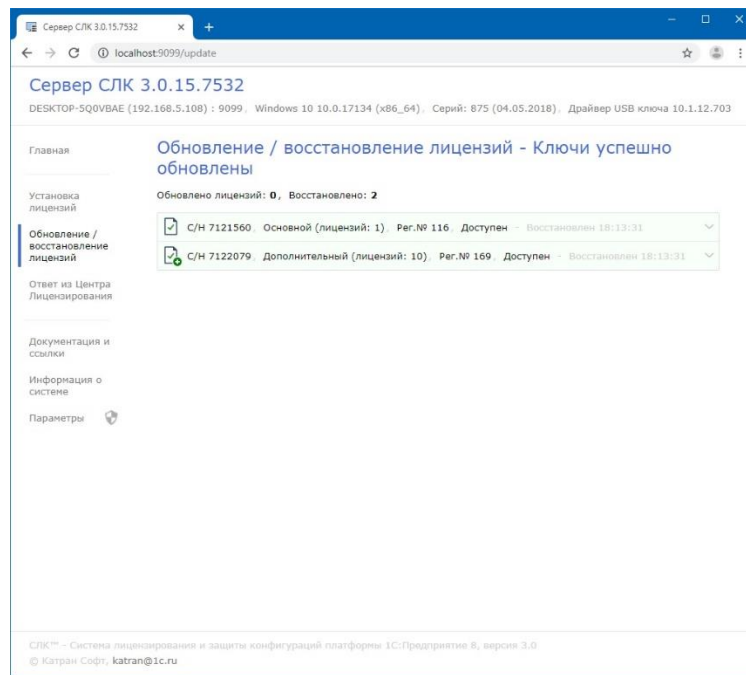
Автоматически через Интернет

Для автоматического обновления / восстановления лицензий необходимо:

- Открыть консоль сервера СЛК и перейти в соответствующий раздел «Обновление / восстановление лицензий»:



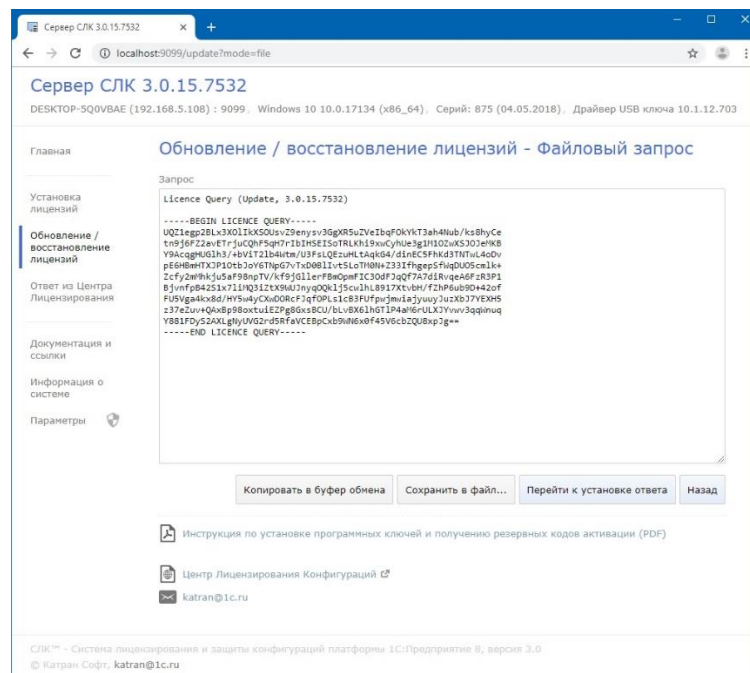
- Нажать «Восстановить / обновить автоматически через Интернет». В случае успешного выполнения, будет отображен список обновленных и восстановленных установленных ранее на этом компьютере ключей:



При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета обновление / выставление лицензий, аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса.

Для этого необходимо открыть соответствующий раздел консоли (см. выше) и нажать «Создать файловый запрос»:



Аналогично установке лицензий (см. **выше**), полученный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес katran@1c.ru или обработать

самостоятельно на сайте <http://prom.licencecenter.ru/>. В случае успешной обработки запроса в Центре Лицензирования полученный ответ необходимо установить в разделе «Ответ из Центра Лицензирования».

Получение резервных кодов активации

Резервные коды активации необходимы для восстановления работоспособности ключа в случае изменения конфигурации компьютера или для переноса лицензии на другой носитель - компьютер или неактивированный аппаратный ключ (аппаратный носитель лицензий СЛК).

В случае, когда файлы программных ключей были утеряны (например, при переустановке операционной системы без изменения оборудования) или повреждены (например, вирусом-шифровальщиком), необходимо выполнить их восстановление в разделе консоли «Обновление / восстановление лицензий»

Подробнее см. [Обновление / восстановление лицензий](#).

При использовании резервных кодов крайне не рекомендуется откатываться на предыдущие версии СЛК 2.0 / СЛК 2.1 и устанавливать ключи на них. Это, с высокой вероятностью, приведет к проблемам в работоспособности ключей.

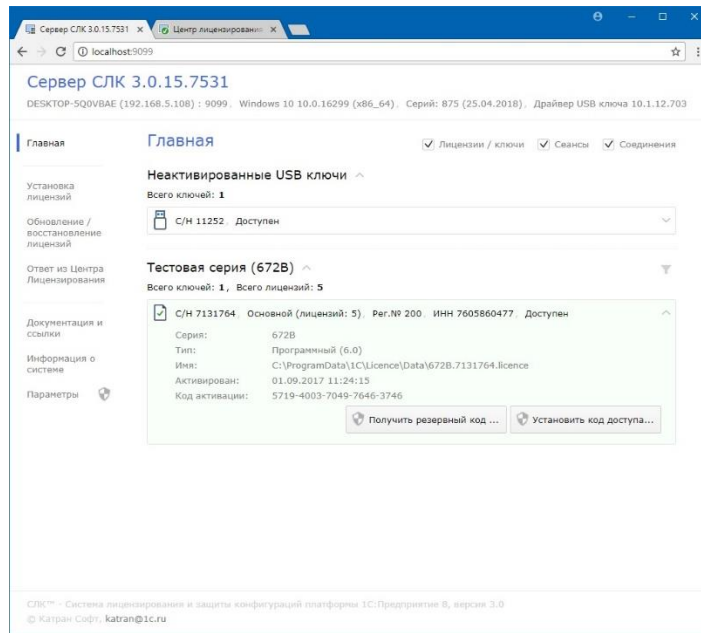
СЛК 3.0 полностью совместима с предыдущими версиями СЛК при условии правильно выполненного обновления – необходимо обновить не только сервер, но и компоненту.

Подробнее см. [Обновление предыдущих версий](#).

Автоматически через Интернет

Для автоматического получения резервных кодов активации необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК, в списке установленных лицензий выбрать требуемый ключ и открыть его параметры:

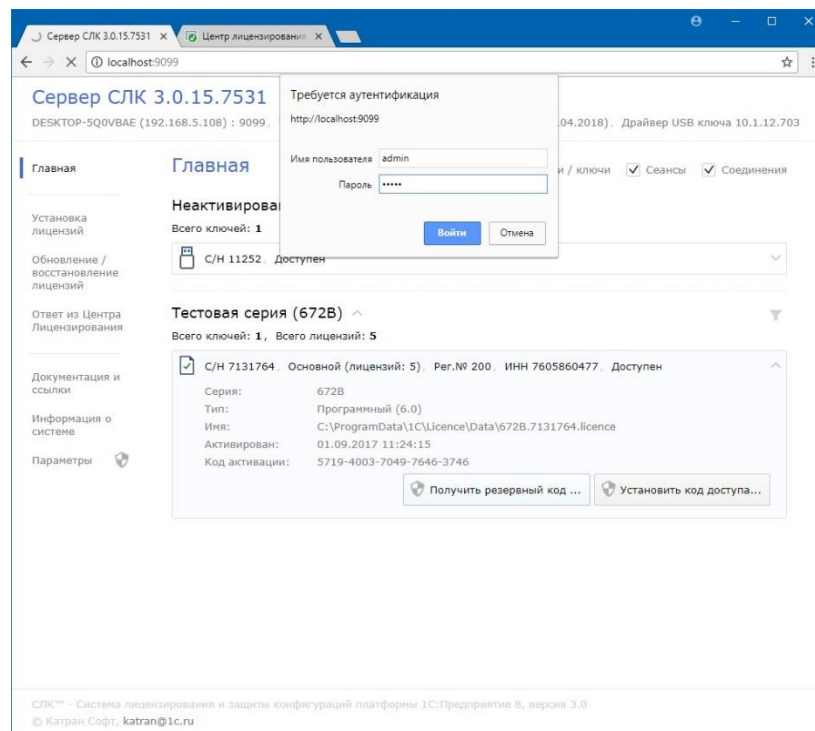


2. Нажать «Получить резервный код»:

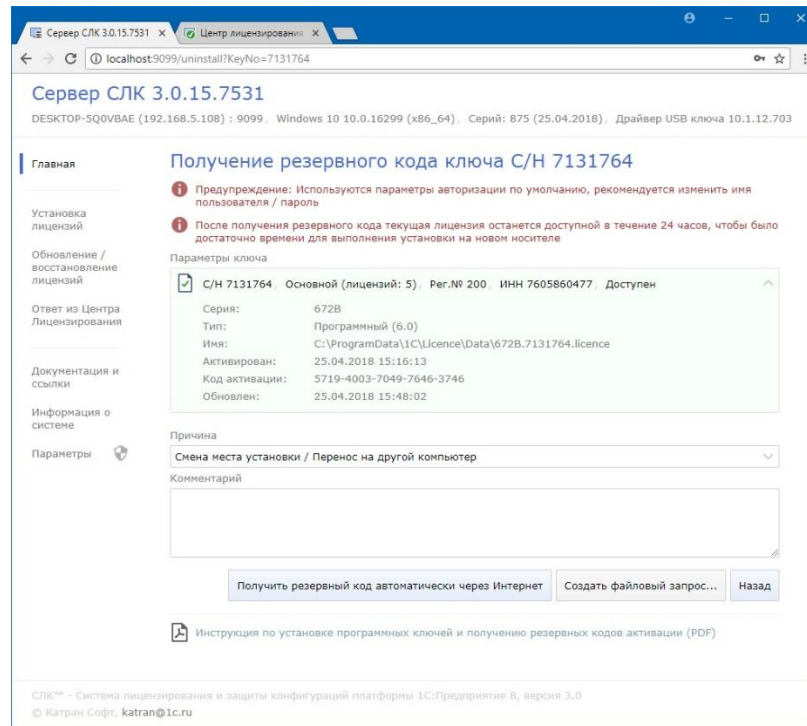
По соображениям безопасности данная операция по умолчанию требует авторизации, поэтому будут запрошены имя пользователя и пароль.

Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.

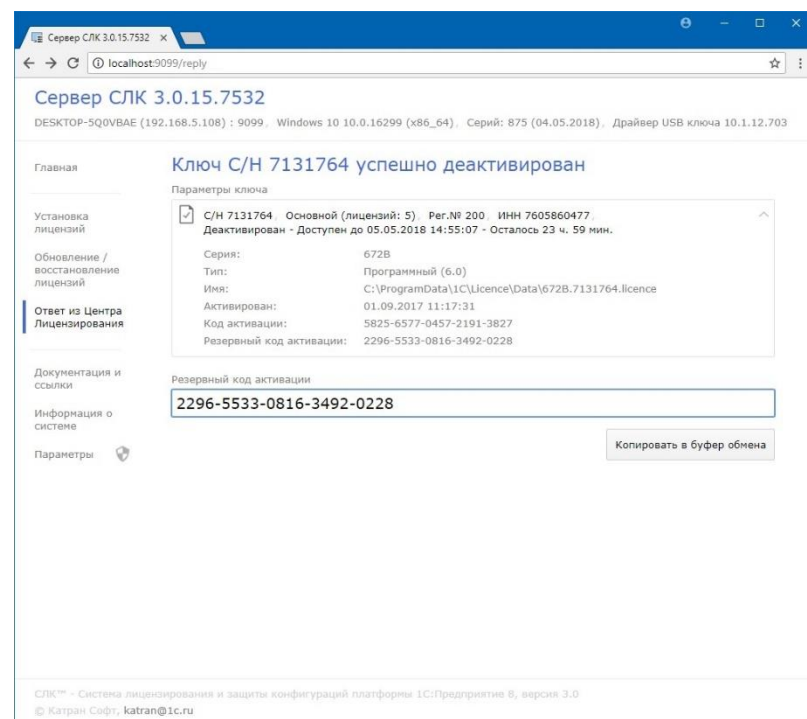
По умолчанию используются имя пользователя **admin** и пароль **admin**.



3. В случае успешной авторизации откроется форма, где необходимо указать причину получения резервного кода:

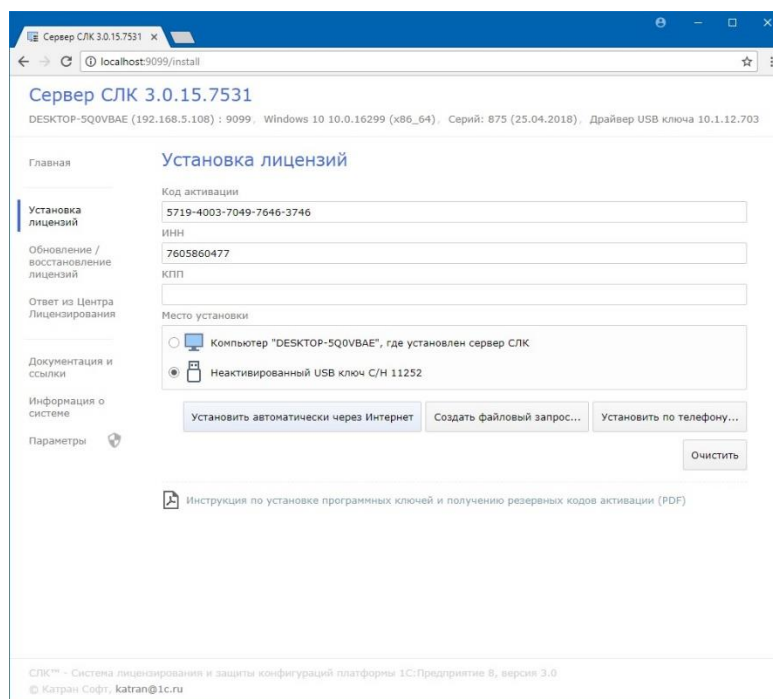


4. При наличии Интернета нажать «Получить резервный код автоматически через Интернет» - запрос в Центр Лицензирования будет выполнен автоматически и в случае успеха будет отображено состояние деактивированного ключа и полученный резервный код:



В случае, если деактивируемый ключ был доступен (например, при переносе лицензии на другой носитель), то он сохранит свою работоспособность в течении **24 часов**, чтобы было достаточно времени на выполнение установки полученного резервного кода в новом месте.

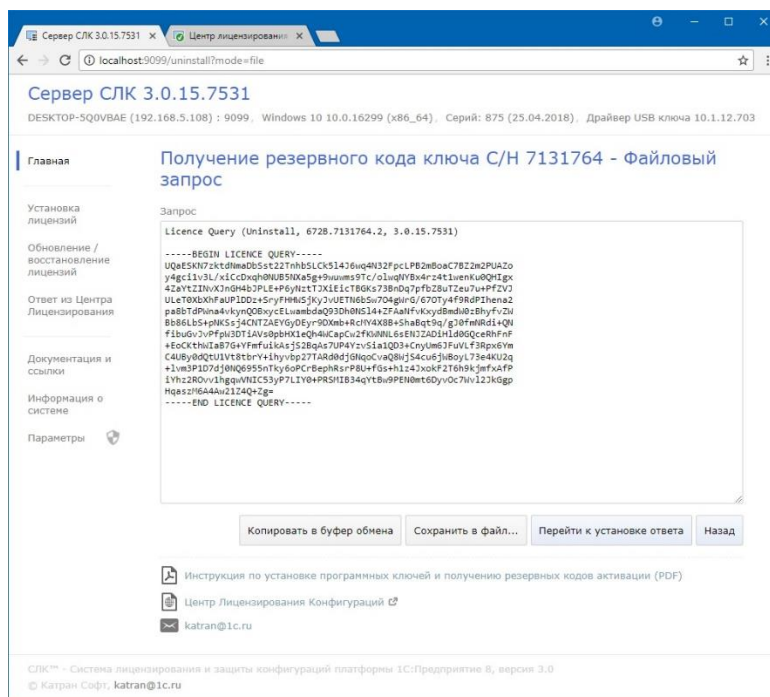
5. Полученный резервный код активации можно использовать для установки на новом месте, например, на аппаратном носителе (неактивированном ключе), для чего необходимо перейти в раздел «Установка лицензий»:



При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета деактивацию (получение резервного кода), аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса. Для этого необходимо:

Выполнить шаги **1 – 4** аналогично автоматической деактивации. Для формирования запроса в окне деактивации (шаг **4**) необходимо нажать «Создать файловый запрос...»:



Аналогично установке лицензий (см. **выше**), полученный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес katran@1c.ru или обработать самостоятельно на сайте <http://prom.licencecenter.ru/>. В случае успешной обработки запроса в Центре Лицензирования полученный ответ необходимо установить в разделе «Ответ из Центра Лицензирования».

По запросу в Центр Лицензирования

В случае невозможности самостоятельного получения резервных кодов (например, при физическом повреждении компьютера) необходимо направить по электронной почте на адрес katran@1c.ru запрос, в котором указать:

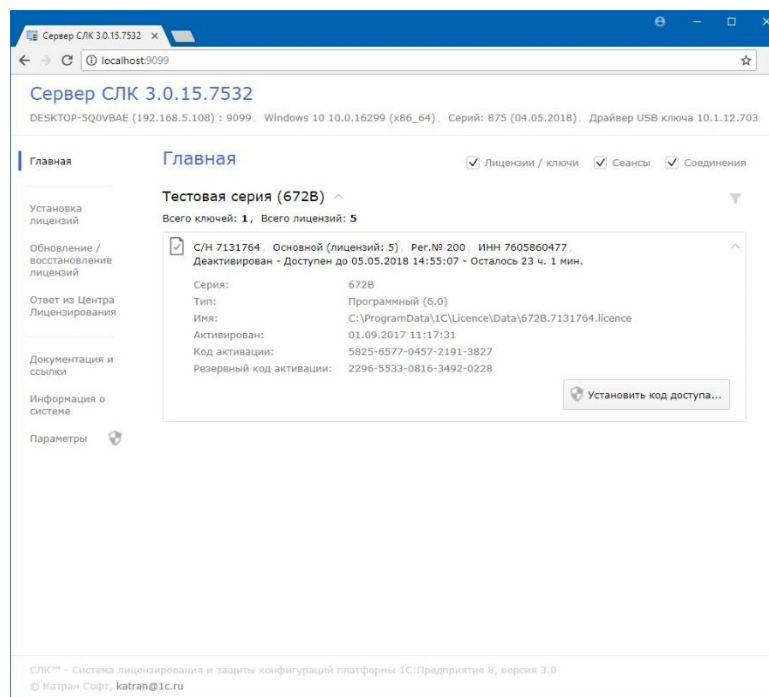
- Причину, по которой необходим резервный код
- Использованный код активации
- Регистрационный номер продукта
- Организацию, на которую зарегистрирован продукт (наименование, ИНН / КПП)

Обработка запросов по электронной почте осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по расписанию московских предприятий).

Приложение: Перенос лицензий с одного компьютера на другой

В случае необходимости переноса установленного на компьютере программного ключа на другой компьютер необходимо:

1. Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести (см. [получение резервных кодов](#)). В результате выбранный ключ станет деактивированным:

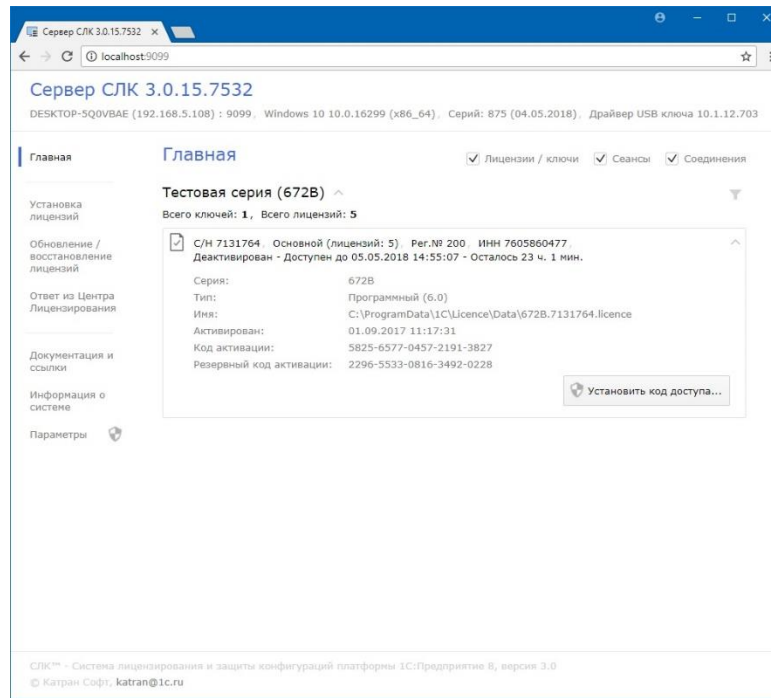


2. Использовать полученный резервный код (сохраняется в свойствах деактивированного ключа) для установки на новом компьютере (см. [установка лицензий](#))

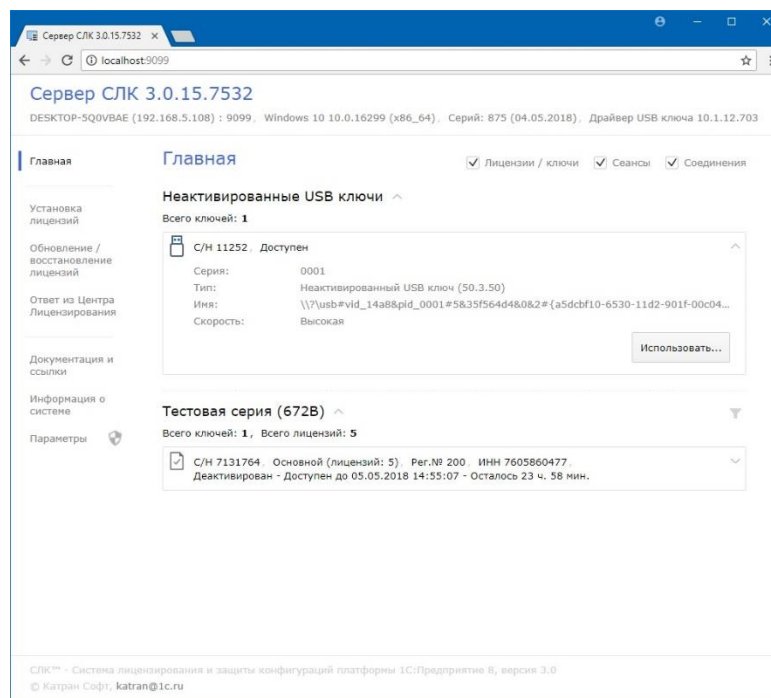
Приложение: Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель

В случае необходимости переноса уже установленного на компьютере программного ключа на аппаратный носитель (неактивированный аппаратный ключ) необходимо:

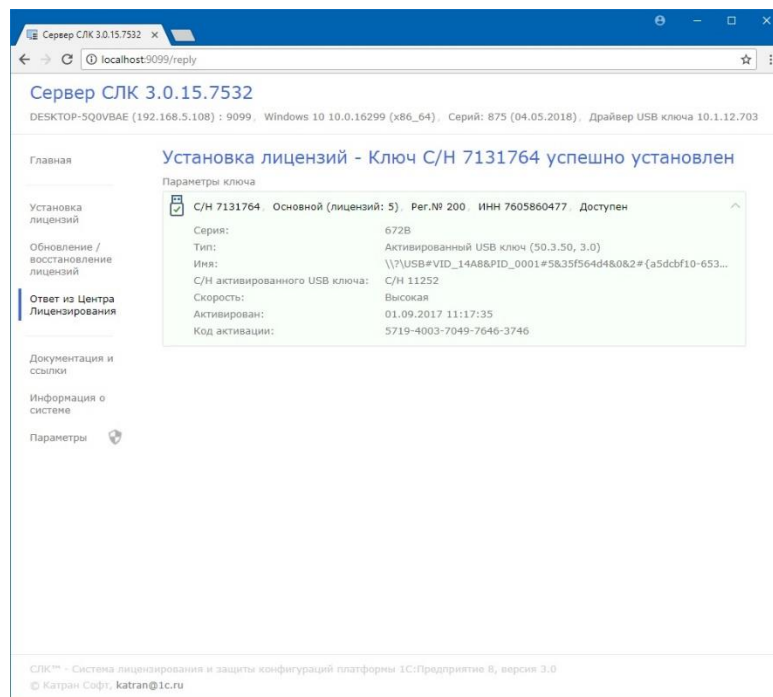
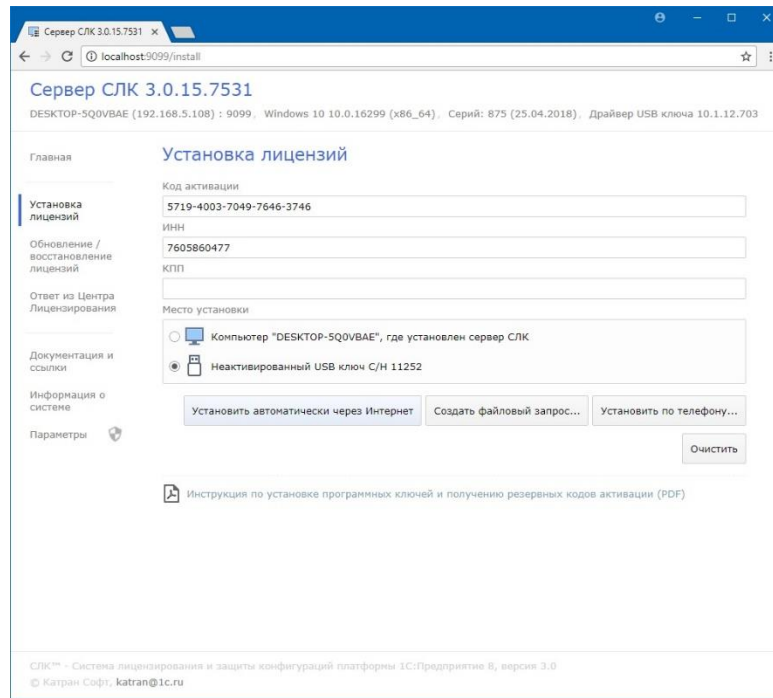
1. Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести на аппаратный носитель (см. [получение резервных кодов](#)). В результате выбранный ключ станет деактивированным:



3. Подключить аппаратный носитель к компьютеру, где работает сервер СЛК:



4. Выполнить установку полученного резервного кода на подключенном носителе (см. **установка лицензий**)



Приложение: Освобождение используемого аппаратного носителя

В случае необходимости освобождения используемого аппаратного носителя для установки в нем другого ключа необходимо в консоли сервера СЛК получить резервный

код для установленного на этом носителе программного ключа (см. [получение резервных кодов](#)).

После чего аппаратный носитель становится доступен для повторного использования.

Приложение: Параметры привязки к компьютеру

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляют собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- Жесткий диск, на котором установлена операционная система
- Материнская плата
- Процессор

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуется повторная установка, для чего возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации.

Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ также может стать неработоспособным.

Соответственно, изменение следующих параметров **не влияет** на работоспособность программного ключа:

- Добавление / удаление оперативной памяти
- Добавление / удаление сетевых адаптеров
- Добавление жестких дисков или изменение размеров разделов
- Увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа

Приложение: Расположение файлов программных ключей

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением `.licence` (или `.vkey` для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

Для ОС Windows

`%ProgramData%\1C\Licence\Data\`

Где %ProgramData% - системная папка общих настроек. Например, для ОС Windows Vista и выше это может быть:

C:\Program Data\

Для ОС Linux

/var/1C/licence/data/